

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE PRACTI SISTEMA POS

CODIGO: GE-PSP-I-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 19/03/2024

CLASIFICACIÓN: Pública

Proceso: Estratégico - Practi Sistema POS, Producto Practisistemas

¿Quiénes somos?

Somos PRACTISISTEMAS S.A.S., una empresa con más de 15 años de experiencia y cobertura a nivel nacional, que ofrece soluciones tecnológicas y financieras. A través de nuestras Plataforma PRACTI SISTEMA POS, ayudamos a negocios como el tuyo a gestionar las necesidades de tu comercio y/o gastro bar, incluyendo los requerimientos asociados a la facturación electrónica, exigidos por la DIAN.

¿Qué aceptas al usar nuestra plataforma?

Al registrarte y usar nuestros servicios, aceptas estos términos. Esto significa que entiendes cómo funciona la plataforma, qué puedes hacer con ella y cuáles son tus responsabilidades.

¿Qué hace PRACTI por ti?

- ✓ Garantiza que la plataforma funcione correctamente.
- ✓ Te permite gestionar administrativa y operativamente tu comercio y/o Gastrobar a través del control de ventas, inventarios, control de nómina, u otros servicios incluyendo el proceso de generación de facturas electrónicas a la DIAN.
- ✓ Conserva tus documentos por el tiempo que exige la ley (5 años).
- ✓ Ofrece soporte técnico en caso de fallas.
- ✓ Aplicar cambios y actualizaciones en el sistema e infórmate.



TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE PRACTI SISTEMA POS

CODIGO: GE-PSP-I-01 VERSIÓN: 01

FECHA: 19/03/2024

CLASIFICACIÓN: Pública

Proceso: Estratégico - Practi Sistema POS, Producto Practisistemas

¿Qué debes hacer tú como usuario?

- © Usar de manera adecuada tu usuario y clave. No compartirlos nunca.
- © Usar el sistema solo para fines comerciales acordados en los términos legales.
- © Confirmar la información empleada en el uso del Practi Sistema POS, incluyendo los datos de los procesos de facturación.
- © Informar cualquier inusualidad o sospecha frente al uso inadecuado de Practi Sistema POS.
- © Respetar los derechos de autor del software.
- Reportar si tienes un problema técnico.

¿Qué no podemos garantizar?

La integridad de los datos, dependen de la información que se registre en el sistema, por ende es tu responsabilidad validarla de forma adecuada.

No podemos asegurar que la DIAN acepte tu factura si los datos están mal ingresados. Por eso es clave que revises siempre antes de enviar o procesar información.

Confidencialidad y Protección de Datos

Nos comprometemos a cuidar tu información y tú también te comprometes a no compartir ni usar mal la información que te damos. Ambas partes cumplimos la Ley de Protección de Datos Personales.



TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS DE PRACTI SISTEMA POS

CODIGO: GE-PSP-I-01 VERSIÓN: 01

FECHA: 19/03/2024

CLASIFICACIÓN: Pública

Proceso: Estratégico - Practi Sistema POS, Producto Practisistemas

Actividades ilegales

Debes asegurarte de que el dinero que usas en la plataforma venga de actividades legales y no se destine a actividades de dudosa legitimidad. Si PRACTISISTEMAS detecta algo sospechoso, podrá cerrar tu cuenta.

Responsabilidad del usuario

Eres responsable por todo lo que se haga con tu usuario. Si das mal uso a la plataforma o generas reclamos, demandas o sanciones por mal manejo, tú asumes la responsabilidad. Recuerda que con la realización de la primera transacción se entiende que Aceptas los términos y condiciones.

Cancelación de tu cuenta

Podemos cerrar tu cuenta si:

- ⊗ Usas la plataforma de forma indebida.
- ⊗ No aceptas cambios en los términos.
- ⊗ Incumples las reglas establecidas.

¡Estamos para ayudarte!



Todas las veces que nos necesites estaremos felices de ayudarte.

Comunicate a nuestra línea de servicio al cliente 304 244 5000

PRACTI SISTEMA POS - PRACTISISTEMAS S.A.S.